

2018年支付体系运行总体情况¹

2018年支付业务统计数据显示，全国支付体系运行平稳，社会资金交易规模不断扩大，支付业务量保持稳步增长。

一、非现金支付工具

2018年，全国银行业金融机构共办理非现金支付业务² 203.12亿笔，金额3 768.67万亿元，同比分别增长36.94%和0.23%。

（一）票据

票据业务量持续下降。2018年，全国共发生票据业务2.22亿笔，金额148.86万亿元，同比分别下降13.23%和13.64%。其中，支票业务2.02亿笔，金额131.47万亿元，同比分别下降14.99%和14.52%；实际结算商业汇票业务1 892.57万笔，金额16.21万亿元，笔数同比增长14.81%，金额同比下降3.35%；银行汇票业务26.75万笔，金额1 969.77亿元，同比分别下降49.26%和45.96%；银行本票业务116.14万笔，金额9 850.58亿元，同比分别下降29.48%和30.86%。

电子商业汇票系统业务量快速增长。2018年，电子商业汇票系统出票1 450.71万笔，金额16.79万亿元，同比分别增长121.34%和32.40%；承兑1 489.36万笔，金额17.19万亿元，同比分别增长119.67%和31.99%；贴现419.24万笔，金

¹ 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

² 非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

额9.73万亿元，同比分别增长133.92%和39.91%；转贴现697.24万笔，金额34.45万亿元，笔数同比增长38.48%，金额同比下降22.55%。质押式回购56.54万笔，金额6.16万亿元，笔数同比增长28.50%，金额同比下降10.96%³。

（二）银行卡

发卡量保持稳步增长。截至2018年末，全国银行卡在用发卡数量75.97亿张，同比增长13.51%。其中，借记卡在用发卡数量69.11亿张，同比增长13.20%；信用卡和借贷合一卡在用发卡数量共计6.86亿张，同比增长16.73%。借记卡在用发卡数量占银行卡在用发卡数量的90.97%，较上年末有所下降。全国人均持有银行卡5.46张⁴，同比增长12.91%。其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.49张，同比增长16.11%。

受理市场环境不断完善。截至2018年末，银行卡跨行支付系统联网商户2 733.00万户，联网POS机具3 414.82万台，ATM机具⁵111.08万台，较上年末分别增加140.40万户、295.96万台和15.03万台。全国每万人对应的POS机具数量245.66台，同比增长8.91%，每万人对应的ATM数量7.99台，同比增长15.03%。

银行卡交易量继续增长。2018年，全国共发生银行卡交易⁶2 103.59亿笔，金额862.10万亿元，同比分别增长40.77%和13.19%，日均5.76亿笔，金额2.36万亿元。其中，银行

³ 自2017年第三季度起，转贴现和质押式回购分开统计，并按照可比口径计算同比数据。

⁴ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的2017年末全国大陆总人口139008万人，下同。

⁵ 自2018年第一季度起，ATM数量统计口径调整，不仅统计银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，新增统计了自助服务终端、可视柜台（VTM）、智能柜台等新型终端设备。

⁶ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

卡存现 78.63 亿笔,金额 60.03 万亿元,同比分别下降 18.44%和 11.62%;取现 140.87 亿笔,金额 58.90 万亿元,同比分别下降 18.65%和 9.49%;转账业务 900.73 亿笔,金额 650.42 万亿元,同比分别增长 41.08%和 16.15%;消费业务 983.36 亿笔,金额 92.76 万亿元,同比分别增长 67.73%和 35.09%。全年银行卡渗透率为 48.97%,比上年上升 0.26 个百分点。银行卡卡均消费金额为 1.22 万元,同比上升 19.06%;银行卡笔均消费金额为 943.28 元,同比下降 19.46%。

银行卡信贷规模适度增长,逾期半年未偿信贷总额占比下降。截至 2018 年末,银行卡授信总额⁷为 15.40 万亿元,同比增长 23.40%;银行卡应偿信贷余额为 6.85 万亿元,同比增长 23.33%。银行卡卡均授信额度 2.24 万元,授信使用率⁸44.51%。信用卡逾期半年未偿信贷总额 788.61 亿元,占信用卡应偿信贷余额的 1.16%,占比较上年末下降 0.11 个百分点。

(三) 贷记转账等其他结算业务

贷记转账等其他结算业务量有所下降。2018 年,全国银行业金融机构共发生贷记转账、直接借记、托收承付、国内信用证等其他业务 97.31 亿笔,金额 2 757.70 万亿元,同比分别下降 13.05%和 2.41%。其中,贷记转账业务 91.89 亿笔,金额 2 716.03 万亿元。

(四) 电子支付

移动支付业务量快速增长。2018 年,银行业金融机构共

⁷ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁸ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

处理电子支付⁹业务1 751.92亿笔，金额2 539.70万亿元。其中，网上支付业务570.13亿笔，金额2 126.30万亿元，同比分别增长17.36%和2.47%；移动支付业务605.31亿笔，金额277.39万亿元，同比分别增长61.19%和36.69%；电话支付业务1.58亿笔，金额7.68万亿元，同比分别下降0.99%和12.54%。

2018年，非银行支付机构发生网络支付业务¹⁰5 306.10亿笔，金额208.07万亿元，同比分别增长85.05%和45.23%。

二、支付系统

2018年，支付系统¹¹共处理支付业务2 157.23亿笔，金额6 142.97万亿元。

（一）人民银行支付系统

2018年，人民银行支付系统¹²共处理支付业务157.11亿笔，金额4 598.42万亿元，同比分别增长27.84%和15.99%，分别占支付系统业务笔数和金额的7.28%和74.86%。日均处理业务4 479.99万笔，金额18.09万亿元¹³。

大额实时支付系统业务量持续平稳增长。2018年，大额实时支付系统处理业务10.73亿笔，金额4 353.48万亿元，

⁹ 电子支付是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS 和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。包括网上支付、电话支付、移动支付、ATM 业务、POS 业务和其他电子支付等六种业务类型。

¹⁰ 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量，但不包含红包类等娱乐性产品的业务量。自 2018 年 4 月 1 日起，人民银行发布的《条码支付业务规范（试行）》正式实施，自 2018 年第二季度起，实体商户条码支付业务数据由网络支付调整至银行卡收单进行统计。

¹¹ 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算系统。

¹² 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统。

¹³ 2018 年大额实时支付系统、同城票据清算系统、人民币跨境支付系统均实际运行 252 个工作日，境内外币支付系统实际运行 259 个工作日，其他支付系统均实际运行 365 个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

同比分别增长15.13%和16.66%。日均处理业务425.84万笔，金额17.28万亿元。

小额批量支付系统业务金额稳中有升。2018年，小额批量支付系统处理业务21.83亿笔，金额35.53万亿元，笔数同比下降13.64%，金额同比增长7.21%。日均处理业务598.03万笔，金额973.50亿元。

网上支付跨行清算系统业务量增速放缓。2018年，网上支付跨行清算系统共处理业务120.98亿笔，金额89.05万亿元，同比分别增长42.93%和44.29%。日均处理业务3 314.48万笔，金额2 439.85亿元。

同城清算系统业务量小幅下降。2018年，同城清算系统¹⁴共处理业务3.55亿笔，金额112.03万亿元，同比分别下降1.15%和14.38%。日均处理业务140.83万笔，金额4 445.57亿元。

境内外币支付系统业务金额平稳增长。2018年，境内外币支付系统共处理业务213.52万笔，处理业务金额1.25万亿美元（折合人民币约为8.33万亿元¹⁵），同比分别增长5.88%和24.07%。日均处理业务8 243.87笔，金额48.25亿美元（折合人民币约为321.50亿元）。

（二）其他支付系统

银行业金融机构行内支付系统业务笔数有所增长。2018年，银行业金融机构行内支付系统共处理业务366.95亿笔，金额1 332.09万亿元，笔数同比增长13.56%，金额同比下降

¹⁴ 同城清算系统包括同城票据交换系统和同城电子清算系统。

¹⁵ 境内外币系统业务量使用每个季度末最后一个交易日的汇率按季度折算为人民币。

0.12%。日均处理业务10 053.50万笔，金额3.65万亿元。

银行卡跨行支付系统业务量稳步增长。2018年，银行卡跨行支付系统共处理业务263.25亿笔¹⁶，金额119.07万亿元，同比分别增长16.24%和26.87%。日均处理业务7 212.27万笔，金额3 262.22亿元。

城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务金额有所下降。2018年，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统处理业务¹⁷6 295.78万笔，金额5 882.82亿元，笔数同比增长90.12%，金额同比下降35.80%。日均处理业务17.25万笔，金额16.12亿元。

农信银支付清算系统业务笔数保持快速增长。2018年，农信银支付清算系统共处理业务84.51亿笔，金额8.45万亿元，同比分别增长152.34%和26.60%。日均处理业务2 315.30万笔，金额231.52亿元。

人民币跨境支付系统业务量增长较快。2018年，人民币跨境支付系统处理业务144.24万笔，金额26.45万亿元，同比分别增长14.57%和81.71%。日均处理业务5 723.74笔，金额1 049.46亿元。

网联平台运行平稳。截至2018年末，共有424家商业银行和115家支付机构接入网联平台。2018年，网联平台处理业务1 284.77亿笔，金额57.91万亿元¹⁸。日均处理业务3.52亿笔，金额1 586.48亿元。

¹⁶ 自2018年第二季度起，银行卡跨行支付系统业务笔数仅包含资金清算的交易，不含查询、账户验证等不参与资金清算的交易，并按照可比口径计算同比数据。

¹⁷ 自2017年起，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务除统计银行汇票、汇兑、通存通兑外，还统计实时代收付业务。

¹⁸ 该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。

三、人民币银行结算账户

截至2018年末，全国共开立人民币银行结算账户101.30亿户，同比增长9.83%，增速下降0.60个百分点。

（一）单位银行结算账户

单位银行结算账户数量总体保持增长。截至2018年末，全国共开立单位银行结算账户6 118.87万户，同比增长11.59%，增速上升0.58个百分点。其中，基本存款账户4 334.98万户，一般存款账户1 407.88万户，专用存款账户357.45万户，临时存款账户18.56万户，分别占单位银行结算账户总量的70.85%、23.01%、5.84%和0.30%。基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户同比分别增长14.31%、5.77%和4.84%，临时存款账户同比下降2.57%。

（二）个人银行结算账户

个人银行结算账户数量平稳增长。截至2018年末，全国共开立个人银行结算账户100.68亿户，同比增长9.82%，增速下降0.61个百分点。