

中国人民银行济南分行 2016 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），现公布中国人民银行济南分行（以下简称济南分行）2016 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述，政府信息公开的组织领导和制度建设情况，主动公开政府信息以及公开平台建设情况，政府信息公开申请的办理情况，政府信息公开的收费及减免情况，因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况，政府信息公开保密审查及监督检查情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，需要说明的事项与附表等九部分组成。本报告中统计数据时间为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

第一部分：工作情况概述

2016 年，在人民银行总行政务公开领导小组的正确领导和省政府信息公开工作办公室的指导下，济南分行认真落实《政府信息公开条例》和总行、省政府关于政务公开工作的各项部署，坚持抓深化、抓重点、抓基础，不断健全工作机制，丰富公开内容，强化监督检查，推动辖区政务公开工作取得新的进展。2016 年，共通过人民银行的门户网站、山东省政府信息公开平台、各新闻媒体，以及综合服务大厅公告栏、触摸屏等载体，发布各类法律法规、金融动态、办事指南等服务信息三千余条，为公众提供了较为全面的政府信息公开服务。

第二部分：政府信息公开的组织领导和制度建设情况

一是切实加强组织领导。2016年，根据济南分行行领导及人员变动情况，对政务公开领导小组成员进行了调整。按照总行工作要求，做好总行政府信息公开情况统计报送系统在辖区的试运行工作，及时完成辖区系统角色配置和权限设置，并加强业务指导，顺利完成辖区系统试运行工作。

二是抓好上级行政政策要求的贯彻落实。《中国人民银行办公厅关于进一步做好政务公开工作的意见》（银办发〔2016〕120号）印发后，济南分行政务公开领导小组对照要求全面梳理评估分行政务公开工作，并结合辖区实际，进一步明确了重点工作和落实措施，以济银发〔2016〕187号印发辖区各级行。

三是强化政府信息公开培训力度。组织开展了辖区依申请公开法律知识电视电话专题讲座，并对辖区各县支行政务公开工作人员进行了政务公开基础知识现场培训，培训人数1200余人次。

第三部分：主动公开政府信息以及公开平台建设情况

一、信息公开的主要内容

2016年，济南分行主要公开了以下内容：

（一）政策法规。公开了济南分行制定的有关规范性文件（文件依据）。

（二）行政执法。公开了济南分行机关及辖区各级行行政许可、行政处罚等信息。

（三）统计数据。公开了山东省月度金融统计数据。

（四）政务公开年报。

（五）政务公开机构。公开了济南分行机关及辖区各中心支行政务公开机构名称、地址和联系电话。

（六）其他。公开了济南分行和外汇局山东省分局有关公告信息。

二、政府信息公开平台建设情况

一是规范完善对社会公众公开渠道。充分发挥总行互联网分行子网站政府信息公开主渠道作用，及时主动公开分行相关规范性文件、统计数据、公告信息及辖区行政执法信息和区域金融运行情况，确保在规定时间内按时公开。同时，结合分行行政许可、行政处罚和行政服务事项梳理情况，及时修订了《中国人民银行济南分行行政许可和行政处罚事项目录》和相关行政服务事项办事指南。2016年，共通过总行互联网分行子网站公开各类信息2286余条。

二是规范完善对金融机构公开渠道。充分发挥金融信息服务平台作用，定期发布金融政策法规、各类文件、金融信息等对金融机构公开的信息，畅通与山东省各金融机构的互联互通。截至2016年末，金融信息服务平台信息访问量达到了8万余人次。充分利用同山东省银行业金融机构的电子公文交换系统，及时向辖内金融机构发布公文类信息。同时，通过政策通报会、形势分析会、银企合作会等形式，加强对金融机构的信息公开。

三是规范完善政府信息发布、解读、回应和引导四位一体工作机制。按照《中国人民银行济南分行政府信息发布、解读、回应、引导工作暂行办法》要求，积极推进政务公开与新闻宣传、舆情监测联动开展，重点做好了“山东省‘一行四局’金融统计

数据”、“央行支付新规中与您有关的那些事情”、“两权”抵押贷款试点、金融助推脱贫攻坚等相关信息发布、解读、舆情监测及引导工作。坚持通过新闻媒体及时向社会各界宣传、解读总行金融工作方针政策、辖区经济金融运行状况及分行工作成效。2016年，共在《金融时报》发表稿件328余篇，在地方新闻媒体发表稿件200余篇。继续与山东广播电视台广播新闻频道合作，参与2016年“维护金融稳定 山东在行动”广播专题节目录制，先后围绕银行业支持实体经济、金融消费者权益保护、改善农村支付环境等专题录制播出，有效宣传人民银行履职成效。组织参加省纠风办和省广播电台联合举办的“阳光政务热线”节目2次，分行行领导带队现场解答群众咨询反映的问题，宣传普及人民银行政策及相关金融知识，线下督办解决群众反映的实际问题22个，办结率和提案落实满意率均为100%。

第四部分：政府信息公开申请的办理情况

2016年，我分行共收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请23件，有4件依申请公开事项未予公开，原因是不属于《条例》所指政府信息。

第五部分：政府信息公开的收费及减免情况

2016年，我分行未发生因政府信息公开产生的收费及减免情况。

第六部分：因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况

2016年，济南分行未发生与政府信息公开相关的行政复议申请和行政诉讼案件。

第七部分：政府信息公开保密审查及监督检查情况

积极开展政府信息公开保密审查和监督检查。对济南分行公开的各类公文类信息均按规定开展了保密审查，严防发生失泄密事件。2016年，共审查2件主动公开的公文类信息。由办公室分管主任带队，采取事前不发通知、不打招呼，自行前往中心支行综合服务大厅、相关业务部门进行暗访，在大厅实际办理一笔征信查询或外汇咨询业务，从消费者的视角走一遍从进门到离开的全流程，现实感受人民银行综合服务大厅对外提供服务的质量，查找工作的薄弱环节。利用综合服务大厅服务窗口向办理业务的金融机构、社会公众现场发放《人民银行济南分行信息公开社会评议调查问卷》，填报满意率为100%。

第八部分：政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2016年，济南分行政府信息公开工作取得了新进展，积累了新经验，但是公开的渠道建设还不够宽，公开的内容还不够丰富，与社会公众的期望尚有差距。

下一步，济南分行将重点围绕几方面开展工作：一是进一步深化主动公开，不断完善丰富主动公开的内容和方式，努力提高主动公开的全面性、时效性。二是加强对依申请公开相关知识的学习，不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规及时答复。三是进一步加强行政许可、行政处罚等

事项的公开力度。

第九部分：需要说明的事项与附表

没有其他需要说明的事项与附表。